

คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเทพาลัย การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย



โดย เทศบาลตำบลเทพาลัย
อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

เทศบาลตำบลเทพาลัย

อำเภอคง

จังหวัดนครราชสีมา

โทร. ๐-๔๔๙๗-๘๐๗๖ ต่อ ๑๑ (สำนักปลัดเทศบาล)

www.taepalaicity.go.th

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลเทพาฉบับนี้ จัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลเทพา ทั้งนี้ การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เทศบาลตำบลเทพา

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ชื่องาน	๑
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน	๑
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒
สถานที่ให้บริการ	๒
ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล	๒

คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงาน : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเทพาลัย

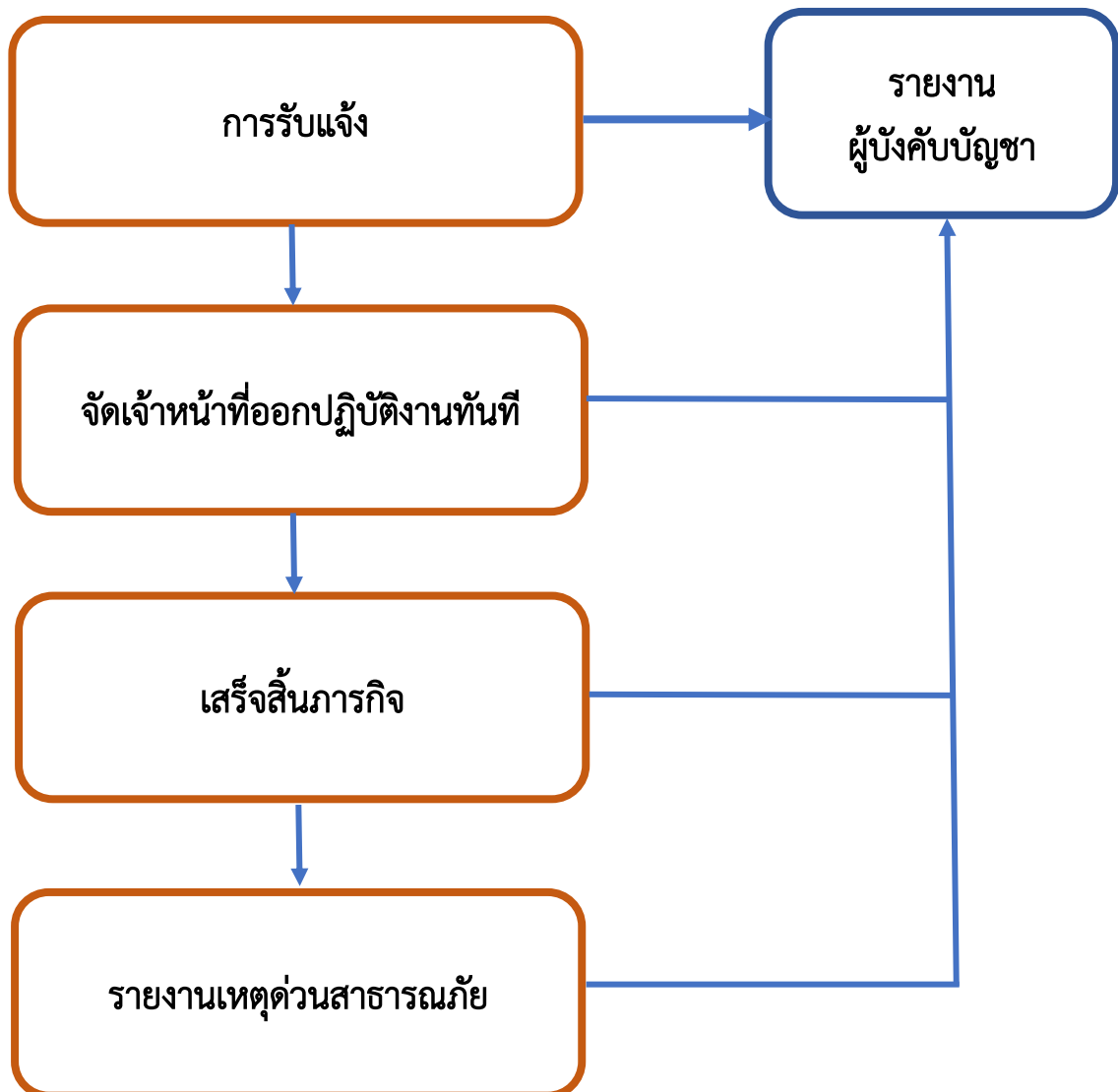
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นงานที่เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ นับตั้งแต่ สำรวจความเสี่ยง การระงับเหตุ ตลอดจนการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์หลังเกิดเหตุ

สำหรับคู่มือฉบับนี้ นำเสนอกระบวนการให้บริการและขอรับการช่วยเหลือ จากเทศบาลตำบลเทพาลัย

ชื่องาน : การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย

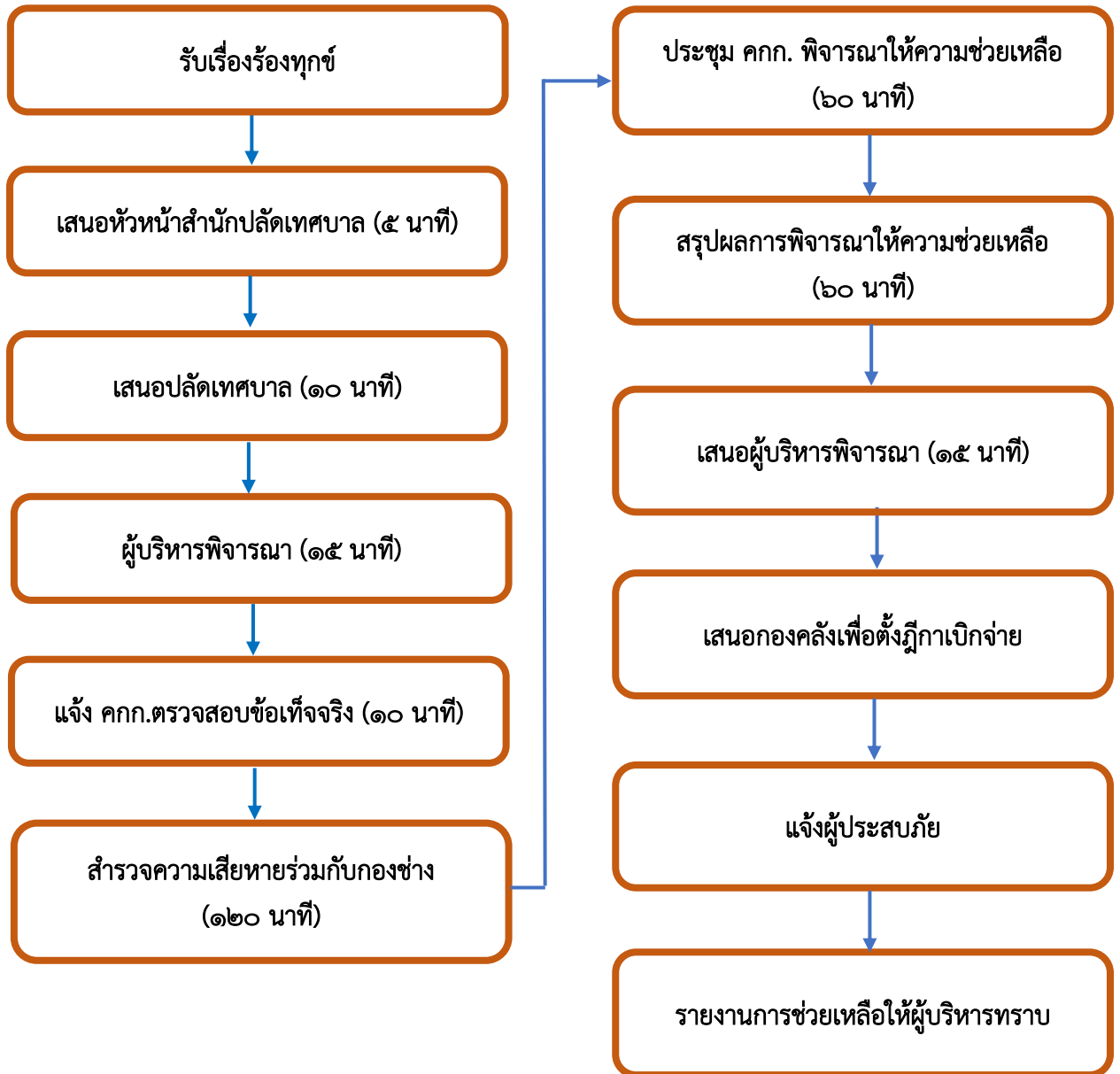
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน :

ขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านการช่วยเหลือเหตุสาธารณภัยกรณีฉุกเฉิน



(รวม ๔ ขั้นตอน ปฏิบัติทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน



(รวม ๑๒ ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ ๙๐ วัน นับแต่วันที่เกิดสาธารณภัย)

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :

๑. พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
๒. ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๒
๓. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

สถานที่รับบริการ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลเทพาลัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเทพาลัย :

๑. กรณีเหตุด่วนด้านสาธารณภัยให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒. เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (ไม่มีพักเที่ยง)

ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล

- เทศบาลตำบลเทพาลัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา
- โทร./โทรสาร ๐-๔๔๙๗-๘๐๗๖ ต่อ ๑๑ (สำนักปลัดเทศบาล)
- www.taepalaicity.go.th