



คำสั่งเทศบาลตำบลเทพาลัย

ที่ ๒๖๒/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเทพาลัย

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเทพาลัย มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกตอบสนองของความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เทศบาลตำบลเทพาลัย ขอแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเทพาลัย ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑.๑ นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย	ประธานศูนย์ฯ
๑.๒ รองนายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย	รองประธานศูนย์ฯ
๑.๓ ปลัดเทศบาลตำบลเทพาลัย	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๔ รองปลัดเทศบาลตำบลเทพาลัย	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๕ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๗ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการและเลขานุการศูนย์ฯ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ จ.อ.สยมภู จิตรหาญ	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
๒.๒ นางสาววันวิสา ไพธนะรินทร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๒.๓ นางสาวไอลัญญาดา เหมียงสันเทียะ	นักทรัพยากรบุคคล
๒.๔ นางสาวจงรักษ์ มีเค้า	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์,

ทาง Facebook หรือช่องทางอื่น ๆ

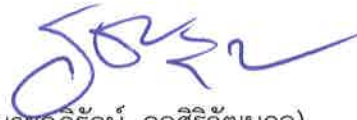
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์

๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายอภิรักษ์ จุลศิริวัฒนกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลเทพาลัย ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย