

# คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเทพาลัย การบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



โดย เทศบาลตำบลเทพาลัย  
อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

เทศบาลตำบลเทพาลัย

อำเภอคง

จังหวัดนครราชสีมา

โทร. ๐-๔๔๔๗-๘๐๗๖ ต่อ ๑๑ (สำนักปลัดเทศบาล)

[www.taepalaicity.go.th](http://www.taepalaicity.go.th)

## คำนำ

คู่มือการให้บริการข้อมูลข่าวสารฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ จะต้องมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการภายในหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ ภายใต้สิทธิและหน้าที่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๔๐ และ ๒๕๕๐ และเป็นการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) โดยเนื้อหาภายในเล่มจะบอกถึงขั้นตอนการปฏิบัติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ณ จุดรับบริการหรือศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือผู้ที่ต้องการศึกษาหาความรู้ในเรื่องดังกล่าว จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้จะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสร้างความเข้าใจในวิธีการเข้าถึงงานบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้รับบริการ

สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลเทพาลัย

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ชื่องาน	๑
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน	๑
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑
สถานที่ให้บริการ	๑
ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล	๑

## คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเทพาลัย

หน่วยงาน : สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเทพาลัย

ชื่องาน : การบริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน :

ขั้นตอนและการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. กรอกเอกสาร แบบ คบข.สธ. ๐๑	ไม่เกิน ๑๕ นาที	สำนักปลัดเทศบาล
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร	ไม่เกิน ๑๕ นาที	สำนักปลัดเทศบาล
๓. เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง และแจ้งกลับผู้ขอข้อมูล	ภายใน ๑๕ วัน ทำการ	สำนักปลัดเทศบาล

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

สถานที่รับบริการ : ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลเทพาลัย

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเทพาลัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา หมู่ ๑๕ ถนนบ้านวัด - เมืองคง  
อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

เปิดให้บริการ : วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (ไม่มีพักเที่ยง)

ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล :

- เทศบาลตำบลเทพาลัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา
- โทร./โทรสาร ๐-๔๔๙๗-๘๐๗๖ ต่อ ๑๑ (สำนักปลัดเทศบาล)
- [www.taepalaicity.go.th](http://www.taepalaicity.go.th)

ข้อสังเกต/ข้อควรระวัง/แนวทางการแก้ไข :

- ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ห้ามมิให้เปิดเผย ตามมาตรา ๑๔ ข้อมูลข่าวสารที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งพระราชบัญญัติกำหนดว่าจะเปิดเผยมิได้ โดยไม่มีข้อยกเว้นให้ไปพิจารณาในดุลพินิจซึ่งน้ำหนักทั้งสิ้น

- ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐอาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผย ตามมาตรา ๑๕ (๑) ถึง (๗)
- ข้อมูลที่เป็นความลับตามมาตรา ๑๖ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐