

คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเทพาลัย  
การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข



โดย เทศบาลตำบลเทพาลัย  
อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

เทศบาลตำบลเทพาลัย

อำเภอคง

จังหวัดนครราชสีมา

โทร. ๐-๔๔๔๗-๘๐๗๖ ต่อ ๑๑ (สำนักปลัดเทศบาล)

[www.taepalaicity.go.th](http://www.taepalaicity.go.th)

## คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลเทพาลัยฉบับนี้ จัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลเทพาลัย ทั้งนี้ การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
เทศบาลตำบลเทพาลัย

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ชื่องาน	๑
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน	๑
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒
สถานที่ให้บริการ	๒
ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล	๒

## คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงาน : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเทพาลัย

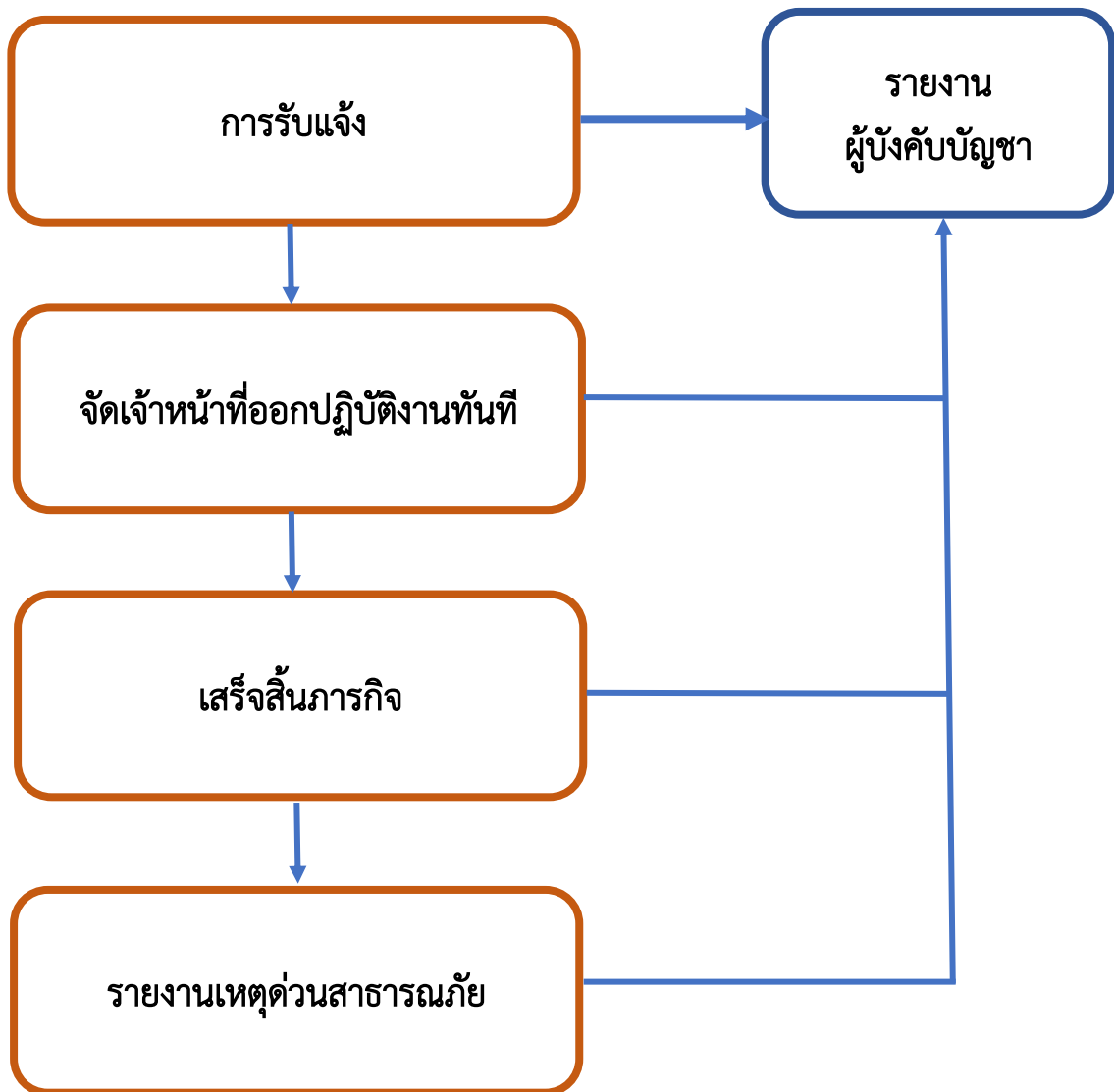
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นงานที่เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ นับตั้งแต่ สำรวจความเสี่ยง การระงับเหตุ ตลอดจนการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์หลังเกิดเหตุ

สำหรับคู่มือฉบับนี้ นำเสนอกระบวนการให้บริการและขอรับการช่วยเหลือ จากเทศบาลตำบลเทพาลัย

ชื่องาน : การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย

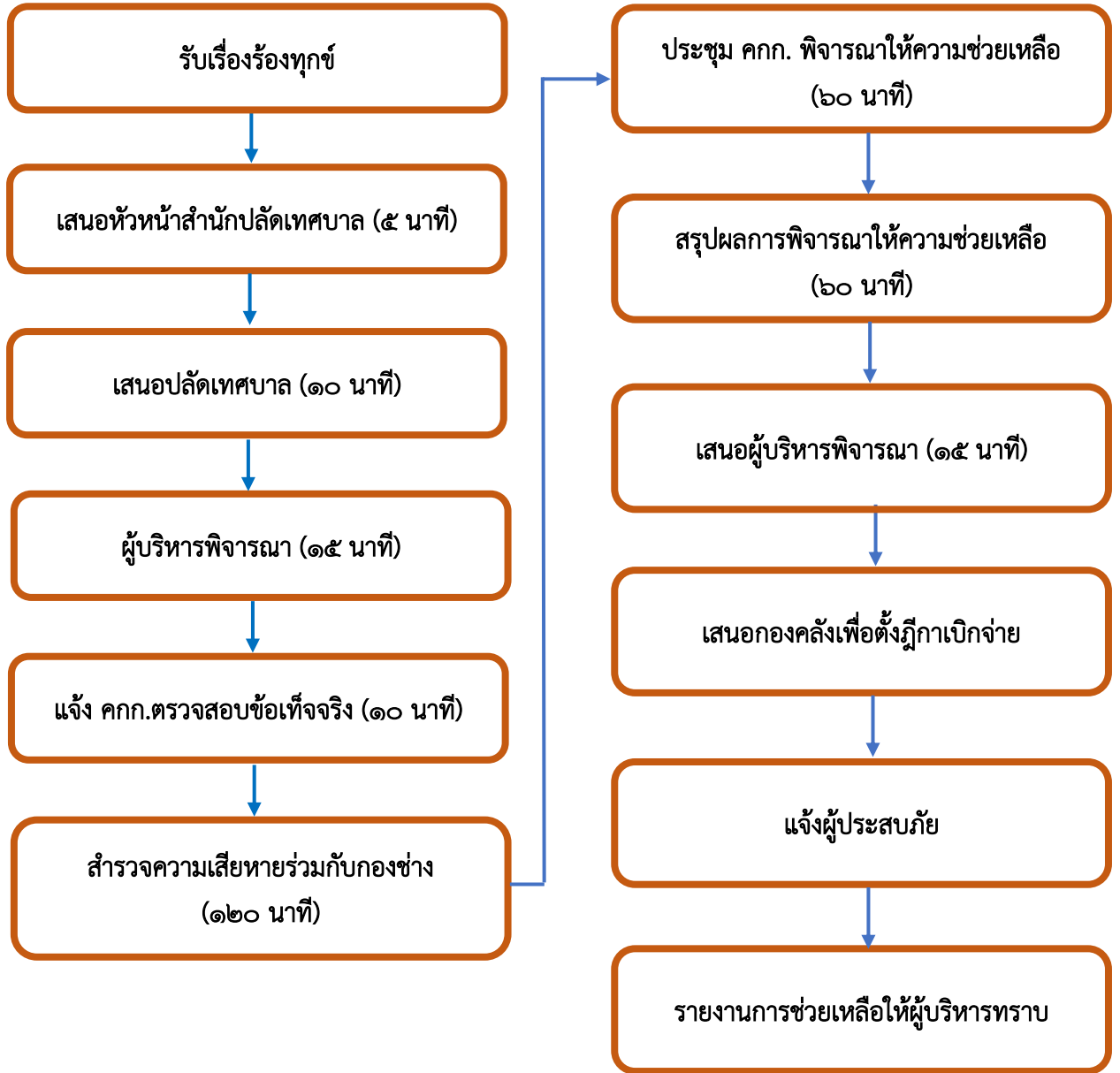
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน :

### ขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านการช่วยเหลือเหตุสาธารณภัยกรณีฉุกเฉิน



(รวม ๔ ขั้นตอน ปฏิบัติทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน



(รวม ๑๒ ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ ๙๐ วัน นับแต่วันที่เกิดสาธารณภัย)

**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :**

๑. พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
๒. ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๒
๓. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

**สถานที่รับบริการ :** งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลเทพาลัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

**ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเทพาลัย :**

๑. กรณีเหตุด่วนด้านสาธารณภัยให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒. เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (ไม่มีพักเที่ยง)

**ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล**

- เทศบาลตำบลเทพาลัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา
- โทร./โทรสาร ๐-๔๔๙๗-๘๐๗๖ ต่อ ๑๑ (สำนักปลัดเทศบาล)
- [www.taepalaicity.go.th](http://www.taepalaicity.go.th)