



คู่มือการใช้บริการ E-SERVICE สำหรับประชาชน เทศบาลตำบลเทพาสัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา



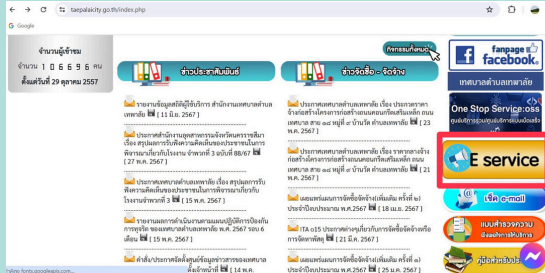


ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ E-SERVICE

“ระบบบริการออนไลน์” เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วย ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยเทศบาลตำบลเทพาชัย

การเข้าใช้บริการดำเนินการดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลฯ [HTTPS://WWW.TAEPALACITY.GO.TH/INDEX.PHP](https://www.taepalacity.go.th/index.php)
2. เข้าเมนู E-SERVICE ตามภาพ





เทศบาลตำบลเทพาลัย มีบริการ E-SERVICE 4 รายการ พร้อมการตรวจสอบสิทธิ์ต่าง ๆ ตามภาพ

← → ↻ taepalaicity.go.th/data.php?content_id=41 ☆ 🏠 🌐

Google

- 1.) คลิกเมนู **e-Service** แล้วเลือกเมนู ระบบการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อเช่าสุหน่า แบบพORMการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ส่ง"
 - 2.) เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์มือถือ และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ **Webmail** ของหน่วยงาน พร้อมกับดำเนินการปริญ แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ
 - 3.) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ***กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

บริการออนไลน์ (E-Service)

- จองคิวใช้บริการออนไลน์
- จองเรียนร้องทฤษฎี Online
- กระดานเสวนา (ถาม - ตอบ)
- E-Service ขอรับบริการ
- ระบบตรวจสอบสิทธิ์ด้วยตนเอง
 - ระบบตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการ
 - ระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

← → ↻ taepalaicity.go.th/contact_form.php ☆ 🏠 🌐 ⋮

Google

รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

กรุณาใส่ให้ครบตามที่เครื่องหมาย * ระบุ

รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

รายละเอียด

ชื่อผู้ติดต่อ *


โทรศัพท์

Email



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

คำร้องขอความช่วยเหลือ

chanida.visetnok@gmail.com สลับบัญชี 

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

อีเมล *

อีเมลของคุณ _____

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ _____

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ _____

คำร้องขอความช่วยเหลือ *

- ขอความช่วยเหลือที่ชัดเจน
- ขอความช่วยเหลือที่กำกวม
- อื่นๆ: _____

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม



คำแนะนำ

1. ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มเพื่อขอรับบริการโดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน
2. ขอความร่วมมือสำหรับการกรอกข้อมูลนั้น ขอให้ใช้ข้อความด้วยความสุภาพ
3. ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลของท่านให้เรียบร้อยก่อนกดส่งข้อมูล
4. เทศบาลตำบลเทพาลัย ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ เปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้อง พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการ E-SERVICE เสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ
5. เมื่อผู้บริหารได้มีคำสั่งให้ดำเนินการแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป