



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเทพาลัย

ที่ นม ๕๒๒๗๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๐,๕๑ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเน้นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเทศบาลตำบลเทพาลัย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การวัดความพึงพอใจในการบริการประชาชน ณ จุดบริการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการพบว่าส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามที่มาใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ๘๒.๒๓.....(รายละเอียดตามกราฟแบบสรุปรประเมินความพึงพอใจ ที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาววันวิสา ไพธนะรินทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

จำเอก

(สยมภู จิตรหาญ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

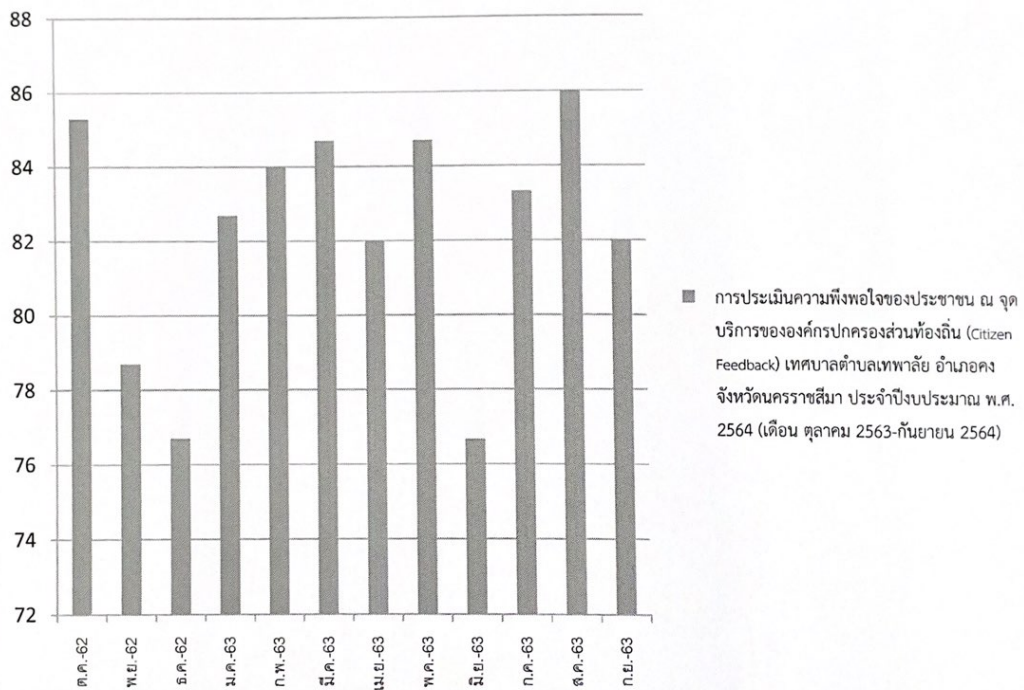
(นางสาวจิราพร ผิวผาย)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายอภิรักษ์ จุลศิริวัฒนกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลเทพาลัย

- ทราบ

(นายประทีป ล้ากลาง)
นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่น(Citizen Feedback) เทศบาลตำบลเทพา
 อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
 (เดือน ตุลาคม 2563-กันยายน 2564)



*หมายเหตุ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุด บริการของ
 เทศบาลตำบลเทพา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
 พบว่าส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามที่มาใช้บริการที่ สำนักงานเทศบาลตำบลเทพา มีความ
 พึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๓