



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเทพาลัย ตำบลเทพาลัย อำเภอคง
ที่ นม ๕๒๒๓๑/- ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเทพาลัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย

๑.เรื่องเดิม

๑.๑ คำสั่งเทศบาลตำบลเทพาลัย ที่ ๘๐๕/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของเทศบาลตำบลเทพาลัย ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษารวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๔ ด้าน เกี่ยวกับ (๑) ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ (๒)คุณภาพของบริการ (๓) ความคุ้มค่าของภารกิจ และ (๔) ความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแล้วเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรี ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ประชุมในวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความคิดเห็นขอจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลเทพาลัย ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเทพาลัยมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเทพาลัยในครั้งต่อไปและคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

(โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้)

๓.ข้อระเบียบกฎหมาย

- ๓.๑ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๔
- ๓.๒ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

/๔. ข้อเสนอแนะ...

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ

๔.๒ เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเทพาลัยมีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ทั้งนี้เทศบาลตำบลเทพาลัยยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเทพาลัยในทุกปี

๕. ข้อพิจารณา

๕.๑ เพื่อโปรดทราบ

๕.๒ เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววันวิสา ไพธนะรินทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

จำเแก

(สยามภู จิตรหาญ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายประสิทธิ์ ทลอมประโคน)
หัวหน้าสำนักปลัด

๕

(นายมงคล จันทรสุขศรี)
รองปลัดเทศบาลตำบลเทพาลัย

(นายอภิรักษ์ จุลศิริวัฒนกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลเทพาลัย

-ทราบ

(นายประทีป ล้ากลาง)
นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย