



คำสั่งเทศบาลตำบลเทพาลัย
ที่ ๑๐๐๑/๒๕๖๒
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและเร่งรัดการร้องทุกข์

ด้วยเทศบาลตำบลเทพาลัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจังหวัด เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นคุณธรรม และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและเร่งรัดการร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. นายอภิรักษ์ จุลศิริวัฒนกุล	ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
๒. นายมงคล จันทร์สุขศรี	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๓. นางสาวพัชรีวรรณ ลิศรี	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔. นายสันติ ท้าวนอก	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๕. นางกมลทิพย์ ชื่นหมื่นไวย	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	กรรมการ
๖. นายประสิทธิ์ หลอมประโคน	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๗. จำเริญสุขุมภู จิตรหาญ	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เลขานุการ
๘. นางสาวกัญจนพร มีศิลป์	นักทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ
๙. นางสาววันวิสา ไพโรจน์รินทร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้ตรวจสอบและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขตามข้อร้องทุกข์ และร้องเรียนที่ได้รับการรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานเสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรี

๒. ติดตามเร่งรัดการแก้ไขปัญหา ร้องทุกข์ที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จให้เป็นข้อยุติภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันรับเรื่อง หากไม่แล้วเสร็จ สามารถขยายเวลาได้ไม่เกินครั้งละ ๑๕ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายประทีป ล้ากลาง)
นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย



คำสั่งเทศบาลตำบลเทพาลัย

ที่ ๑๐๐๒/๒๕๖๒

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลเทพาลัย

เพื่อให้การบริหารสาธารณะบำบัดทุกข์บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเทพาลัย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะในส่วนของกรอำนวยการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเทพาลัย โดยให้มีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ ประกอบด้วย


- | |
|---|
| ๑. นายอภิรักษ์ จุลศิริวัฒนกุล ปลัดเทศบาล ประธานกรรมการ |
| ๒. นายประสิทธิ์ หลอมประโคน หัวหน้าสำนักปลัด กรรมการ |
| ๓. จำเอกสุขุมภู จิตรหาญ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ กรรมการ |
| ๔. นางสาววันวิสา ไพโรจน์รินทร์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กรรมการ |

โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลเทพาลัย มีอำนาจหน้าที่ และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงานองค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
๒. ในเบื้องต้นบรรดาข้อร้องทุกข์ หรือร้องเรียนให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีสิ่งแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้บุคคลแน่นอน
๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลเทพาลัย ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง และสามารถขอให้บุคคลสังกัดส่วนราชการนั้น ให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. ให้รายงานการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาโดยเร็ว

๕. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โดยให้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเทพาลัย” ณ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเทพาลัย พร้อมติดตั้งตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเทพาลัย และร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๔๙๗ ๘๐๗๖ , ทางเว็บไซต์เทศบาล www.taepalai.com , ทางFacebookเทศบาลตำบลเทพาลัย , ทางช่องทางไลน์แอสแกน QR code นี้ 

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายประทีป ล้ำกลาง)

นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย