



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแผนและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลเทพาลัย

ที่ นม ๕๒๒๗๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๕๐,๕๑ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเน้นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ในเทศบาลตำบลเทพาลัย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ การวัดความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการพบว่าส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามที่มาใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๓ (รายละเอียดตาม กราฟแบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

๒๑

(นางสาววันวิสา ไพธะรินทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

จำเอก

(สยมภู จิตรหาญ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวจิราพร ผิวผาย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายฉัตรชัย อยู่เย็น)

รองปลัดเทศบาลตำบลเทพาลัย

(นายอภิรักษ์ จุลศิริวัฒนกุล)

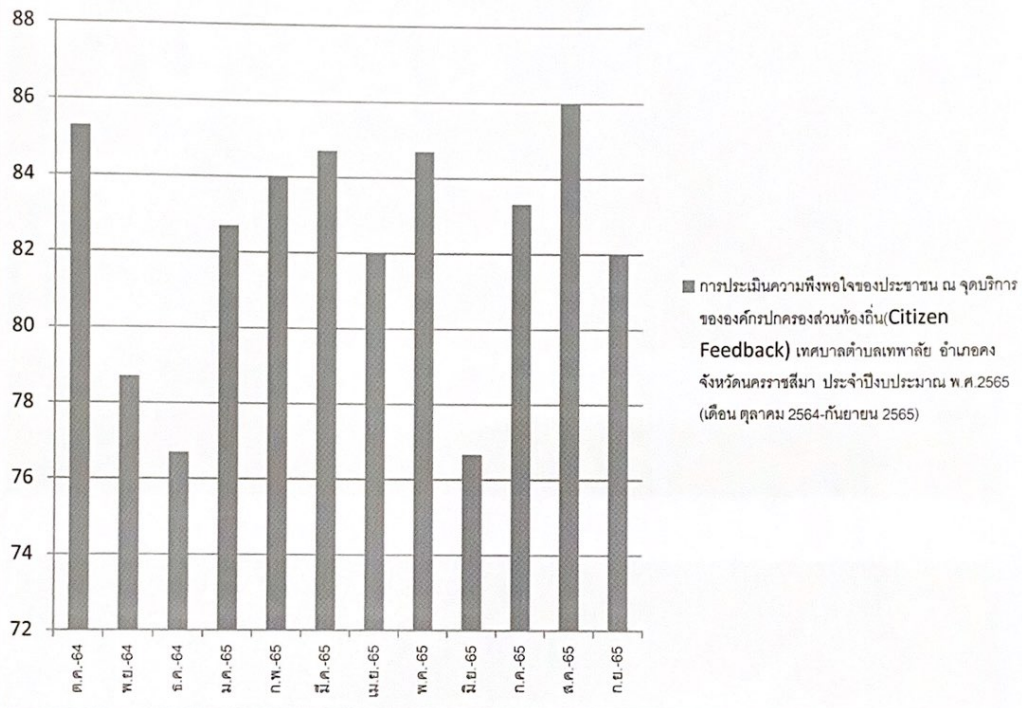
ปลัดเทศบาลตำบลเทพาลัย

-ทราบ

(นายประทีป ล้ากลาง)

นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น(Citizen Feedback) เทศบาลตำบลเทพา
อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
(เดือน ตุลาคม 2564-กันยายน 2565)



*หมายเหตุ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุด บริการของ
เทศบาลตำบลเทพา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
พบว่าส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามที่มาใช้บริการที่ สำนักงานเทศบาลตำบลเทพา มี
ความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๓

เทศบาลตำบลเทพาชัย มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Sitizen Feedback)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

