



ประกาศเทศบาลตำบลเทพาลัย
เรื่อง กำหนดวิธีการรับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง

ด้วยเทศบาลตำบลเทพาลัยมีพื้นที่ ๕.๒ ตารางกิโลเมตรมีประชากรอาศัยอยู่ในเขตเทศบาล จำนวน ๒,๘ ๗๓ คน เทศบาลตำบลเทพาลัยมีหน้าที่ในการดูแลบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน รวมทั้ง การให้ความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินจึงต้องมีไฟฟ้าแสงสว่างบริการแก่ประชาชนการบริการด้านไฟฟ้า มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลกำหนดข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าในส่วนไฟฟ้าสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเทพาลัยเป็นผู้ดูแลซ่อมแซม บำรุงรักษามีอยู่หลายชนิดได้แก่ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะตามตรอกซอยถนนสายต่างๆไฟฟ้าสาธารณะภายใน ตลาดและลานกีฬา เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนเทศบาลตำบล เทपालัยจึงได้กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบงานด้านไฟฟ้าสาธารณะโดยตรงโดยประชาชนสามารถแจ้งเหตุอันเกิดจาก ไฟฟ้าชำรุดเสียหายและดับได้ เทศบาลตำบลเทพาลัยจึงขอ กำหนดวิธีการรับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุได้ ๕ วิธี ดังนี้

๑. แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง
 - รับแบบคำร้องได้ที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ในวันและเวลาราชการ)
๒. แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์
 - โทรศัพท์ได้ที่หมายเลข ๐๔๔- ๙๗๘-๐๗๖ ต่อ ๑๓(ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๓. แจ้งทางวิทยุสื่อสารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - วิทยุสื่อสารที่คลื่นความถี่ ๑๕๕.๖๐๐MHz. (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๔. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเทพาลัย
 - ที่ www.taepalaicity.go.th หน้าแรก ข ร้องเรียน-ร้องทุกข์ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๕. แจ้งเหตุทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่โดยตรง (นายสุชาติ พ่วงพุ่ม ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้า)
 - หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๓-๓๖๖-๒๒๙๒

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายประทีป ล้ากลาง)
นายกเทศมนตรีตำบลเทพาลัย